



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ  
ที่ ขย ๗๒๖๐๑/  
เรื่อง รายงานสถิติการร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลธาตุทอง

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลธาตุทอง ได้จัดทำประกาศเทศบาลตำบลธาตุทอง เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลธาตุทอง และคำสั่งเทศบาลตำบลธาตุทอง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลธาตุทอง แล้วนั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาล ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลธาตุทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา พร้อมรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน - ร้องทุกข์ แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา โดยแยกรายละเอียด ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ เช่น ถนน น้ำประปา ไฟฟ้า ส่องสว่าง
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๓. ข้อร้องเรียนกรณีไม่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลธาตุทอง
๔. ข้อร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน เช่น ผ่านศูนย์ดำรงธรรม

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนเฉพาะกรณีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการจำนวนทั้งหมด ๗ เรื่อง นำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนได้ทั้งหมด ๗ เรื่อง คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์

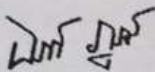
### ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหา

เห็นความพิจารณาสั่งการให้นำรายงานสรุปผลการร้องเรียนร้อง/ทุกข์ประจำปี ๒๕๖๔ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดและพิจารณา

(ลงชื่อ).....ผู้ยืมงบประมาณ  
(นายธีระธรรม แก้วเพ็ญศรี)  
นิติกรชำนาญการ

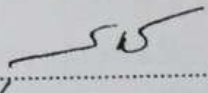
/(ลงชื่อ)...

(ลงชื่อ)..... 

(เอก ปุฒิพัฒนโชติ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลธาตุทอง

.....

(ลงชื่อ)..... 

(นายสุพจน์ ศิลาบุญ)  
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลธาตุทอง

.....

.....

(ลงชื่อ)..... 

(นายยุทธศาสตร์ วัชรนาคม)  
นายกเทศมนตรีตำบลธาตุทอง