

**สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

หัวข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๐	๑๖	๘๐	๔	๒๐	-	-	-	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๐	๑๖	๘๐	๔	๒๐	-	-	-	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๐	๑๖	๘๐	๔	๒๐	-	-	-	-	-	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๐	๑๖	๘๐	๔	๒๐	-	-	-	-	-	-
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๐	๑๖	๘๐	๔	๒๐	-	-	-	-	-	-
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๐	๑๖	๘๐	๔	๒๐	-	-	-	-	-	-
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๐	๑๖	๘๐	๔	๒๐	-	-	-	-	-	-
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถน้ำดื่ม	๒๐	๑๖	๘๐	๔	๒๐	-	-	-	-	-	-

ผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของเทศบาลตำบลธาตุทองในครั้งนี้พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถน้ำดื่ม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐